

## Abstrak

Penerapan teknologi informasi pada perusahaan, selain memberikan keuntungan juga membawa risiko yang beragam terhadap penggunaannya, baik secara finansial ataupun non-finansial. Tujuan penelitian ini adalah melakukan manajemen risiko teknologi informasi pada Internet Banking PT Bank Sinarmas untuk mengidentifikasi, menganalisa risiko, dan kemudian memberikan rekomendasi terbaik untuk meminimalisir terjadinya risiko. Metodologi yang digunakan adalah observasi langsung dengan melakukan *internship* di PT. Bank Sinarmas, wawancara, studi pustaka, studi dokumentasi, serta menggunakan framework dari Surat Edaran Bank Indonesia no 9/30/DPNP sebagai metode analisis. Hasil yang dicapai dari penelitian ini berupa hasil yang disajikan dalam bentuk analisis risiko, prioritas risiko, mitigasi risiko, hingga rencana aksi dalam penerapan kontrol. Simpulan yang dapat diperoleh adalah dengan adanya manajemen risiko dalam suatu perusahaan dapat meningkatkan dan memaksimalkan proses bisnis yang berjalan serta membantu perusahaan dalam mengolah risiko sesuai dengan kontrol yang diusulkan.

**Kata Kunci :** Manajemen Risiko, Teknologi Informasi, Surat Edaran Bank Indonesia.

## Abstract

The implementation of information technology in a company, besides providing benefits for the company, it also carries risk of a variety of uses, both financially and non-financially. The purpose of this research is to execute the information technology risk management of Internet Banking PT Bank Sinarmas in order to identify risk, analyzing risk, and then providing the best recommendation to minimize the risk. The methodology of this research are *internship* at PT Bank Sinarmas, interview, literature study, documentation study, and the Surat Edaran Bank Indonesia no 9/30/DPNP as a framework for analysis. The outcomes from this research are represented in the form of risk analysis, risk prioritize, control documentation and risk mitigation. Then the conclusion is risk management can improve to company's business processes.

**Keyword :** Risk Management, Information Technology, Surat Edaran Bank Indonesia